



Bericht zum Umwelmanagement

Lucillumar – Sociedade Hoteleira e
Turismo S.A.

INDEX

Einführung.....	3
Allgemeine Überprüfung Und Zertifizierungen.....	3
Unternehmenspolitik	4
Aktivitäten.....	5
Umwelt.....	5
Soziale Verantwortung.....	6
Interne Soziale Verantwortung	6
Externe Soziale Verantwortung.....	7
Sicherheit	8
Ressourcenmanagement - Wasser, Elektrizität Und Gas.....	9
Sentido Galosol	9
Sentido Galomar.....	14
Alpino Atlântico Ayurveda Hotel.....	15
Neuerungen/Veränderungen.....	18
Abfall	19
Galosol und Galomar.....	19
Alpenatlantik	20
Wasser und Kanalisation	21
Gefährliche Stoffe	21
Kommunikation.....	21
Lebensmittel und Kochkunst.....	25
Büroausstattung und -Bedarf.....	25
Einkauf und Ressourcenmanagement	26
Transport.....	26
Kosten und Haushaltsführung.....	27

EINFÜHRUNG

Dieser Bericht wurde mit dem Ziel erstellt, alle Informationen über das Umweltmanagement der Hotels Sentido Galosol, Sentido Galomar und Alpino Atlantico Ayurveda zusammenzufassen.

ALLGEMEINE ÜBERPRÜFUNG UND ZERTIFIZIERUNGEN

Im Jahr 2021 haben wir unsere Aktivitäten im Bereich der sozialen Verantwortung und der Umweltverbesserungen fortgesetzt, einschließlich Änderungen der Arbeitsnormen und der Ausarbeitung von Plänen zur Kommunikation unserer Maßnahmen mit den Gästen. Die Informationstafel zum Umweltmanagement für Gäste, die sich im Korridor von Galosol neben dem Tisch befindet, an dem der Gästecomputer steht, wurde fertiggestellt.

Im Mai 2022 wurde ein Antrag auf einen grünen Schlüssel gestellt, um das Zertifikat zu erneuern.

Da die Hotels Sentido Galosol, Sentido Galomar und Alpino Atlântico Ayurveda Beispiele für gute Umweltpraktiken sind, ging es bei der Präsentation des Madeira Rundschreibens 2022 um unsere Hotels. Die Präsentation fand in Camara de Lobos statt und wurde vom Direktor für technische Dienstleistungen und Nachhaltigkeit João Aragão gehalten.

Neben dieser Auszeichnung waren unsere Hotels auch für den Titel "Portugal's Leading Green Hotel" nominiert, der durch eine Abstimmung der Öffentlichkeit - von den Gästen über die lokale Gemeinschaft bis hin zu den Mitarbeitern - gewonnen wurde. Es sollte betont werden, dass die World Travel Awards als die Oscars des Tourismus gelten und diese Auszeichnung äußerst wichtig und anerkannt ist.

Auch der TUI Umweltpreis (Hotel Galosol und Galomar) - Tui Umwelt - wurde erneuert, mit dem die TUI ihre zahlreichen Hotels in Bezug auf soziale und ökologische Verantwortung auszeichnet.

Was den Wasser-, Strom- und Gasverbrauch anbelangt, so war in den Hotels Sentido Galosol und Sentido Galomar ein Rückgang bei allen drei Ressourcen zu verzeichnen. Im Alpino Atlântico Ayurveda Hotel gab es einen Anstieg des Energieverbrauchs und einen Anstieg des Gas- und Wasserverbrauchs.

UNTERNEHMENS POLITIK

Die Politik des Unternehmens hat sich nicht geändert.

AKTIVITÄTEN

Umwelt

Die Ayurveda-Hotels Sentido Galosol, Sentido Galomar und Alpino Atlantico setzen sich dafür ein, dass alle Prozesse nachhaltig sind. Das Unternehmen arbeitet kontinuierlich daran, die Umwelt zu schützen und seine soziale Verantwortung zu verbessern.

In diesem Jahr wurde eine Reihe von Aktivitäten mit Mitarbeitern und Kunden durchgeführt, um die Umwelt zu schützen und das Bewusstsein für dieses Thema zu schärfen.

In diesem Jahr wurden die folgenden Umweltinitiativen durchgeführt:

- **Tag des Baumes (21-03-2022)** - Es war möglich, eine Aufforstungsaktion in den Madeira-Bergen durchzuführen. Die Veranstaltung wurde in Zusammenarbeit mit dem Personal organisiert, um das Bewusstsein für die Erhaltung der Umwelt zu schärfen. Anschließend gab es für alle ein Mittagessen.
- Feier der Earth **Hour (26-03-2022)** - Earth Hour - am 25. März haben wir in unseren Hotels die Earth Hour gefeiert. Wir konnten nicht anders, als unsere Gäste zu sensibilisieren, indem wir Informationen über dieses Ereignis und die Earth Hour veröffentlichten und unsere Gäste aufforderten, während dieser Stunde alle Lichter auszuschalten. In den öffentlichen Bereichen wurde mit Ausnahme der Notbeleuchtung und der Sicherheitsbeleuchtung alles andere für eine Stunde ausgeschaltet. wo die meisten Lichter für eine Stunde ausgeschaltet wurden. Alle Kunden wurden in einem Schreiben über die Aktion informiert und gebeten, alle Lichter für eine Stunde auszuschalten und zu erklären, warum. Auch unsere Mitarbeiter wurden sensibilisiert. Fünf Gäste nahmen an dieser Aktion teil. Während dieser Stunde wurde am Ondamar-Pool eine Meditation abgehalten.

- Auslieferung von **Mehrwegflaschen** an die Mitarbeiter im März 2022 mit dem Ziel, Plastikmüll zu reduzieren und die Verwendung von wiederverwendbaren Materialien zu fördern.
- Sammlung von Batterien und Glühbirnen in der Cafeteria für die Angestellten und im Wartungsbereich (für Batterien und Glühbirnen von Gästen und Bereichen des Hotels) mit dem Ziel, diese im Rahmen des AHP-Programms HOSPES - WE CARE-Label - zu sammeln, wobei die Sammlung dieser Materialien von **Amb3E - Portugiesischer Verband für Abfallwirtschaft** - durchgeführt wird und der Gesamtbetrag der gesammelten (gebrauchten) Geräte in eine finanzielle Unterstützung umgewandelt wird, die an ein von AHP bestimmtes IPSS gegeben wird;
- **Sammlung von Plastikmützen** zur Spende an den portugiesischen Behindertenverband - Delegation Madeira.

SOZIALE VERANTWORTUNG

Interne soziale Verantwortung

- **Mitarbeiter des Monats und des Jahres:** Fortführung der Wahl des Mitarbeiters des Monats und des Jahres mit Änderungen zum letztjährigen Verfahren. Die Mitarbeiter scheinen mit diesem System zufrieden zu sein.
- **Feier der Geburtstage der Mitarbeiter:** Jeden Monat werden am letzten Tag des Monats die Geburtstage der Mitarbeiter, die in dem jeweiligen Monat Geburtstag haben, in der Kantine mit so vielen Mitarbeitern wie möglich gefeiert. Es wird Kuchen gebacken und Saft verteilt.

- **Körperliche Betätigung im Team:** Jeden ersten Dienstag im Monat findet im Caniço-Pavillon ein Fußballspiel für die Mitarbeiter statt. Diese Aktivität wird vom Fitnessstudio Galo Active organisiert.

Externe soziale Verantwortung

- **Februar 2022** - Beitritt zur AHP-Kampagne - **Papier für Lebensmittel** - Die Kampagne "Papier für Lebensmittel" ist eine vom portugiesischen Verband der Lebensmittelbanken geförderte Initiative mit ökologischen und solidarischen Auswirkungen: Das gesamte gesammelte Papier wird in Lebensmittel umgewandelt, die an Bedürftige verteilt werden. Für jede gesammelte Tonne Papier wird der Gegenwert von 70 Euro in Form von Grundnahrungsmitteln von zertifizierten Abfallsammel- und -verarbeitungsunternehmen an die Lebensmittelbanken gegen den Hunger geliefert. Im Jahr 2022 hat die GRH rund 500 kg Büropapier gespendet.
- **Frauentag:** Der Frauentag wurde gefeiert, indem Frauen, die im Hotel anwesend waren - Mitarbeiter und Gäste - aufgefordert wurden, Fotos mit Sprüchen zu machen, die auf den Tag anspielen, und diese auf Facebook zu veröffentlichen.
- Verleihung des **WE SHARE-Siegels** durch die AHP im Rahmen des Programms HOSPES für die Spende von 35 Matratzen an die Banco Alimentar contra Fome.
- Im Jahr 2022 wurden **7267,90 Euro** für die **Abraço-Stiftung** im Rahmen des Programms "1 Euro pro Check-out" gesammelt, bei dem unsere Gäste beim Auschecken aus freien Stücken eine Spende an diese Einrichtung leisten können. Auf dem Zimmer erhält der Gast alle Informationen über die Abraço-Stiftung.
- Die Hotels Sentido Galosol, Sentido Galomar und Alpino Atlantico Ayurveda engagieren sich in der Gemeinde als Teil der **Canico Educational Community**, indem sie Studenten Praktikumsplätze zur Verfügung stellen.
- Auch in diesem Jahr wurden wieder **Weihnachtsgeschenke** (für Gäste und Mitarbeiter) für folgende Organisationen **gesammelt:**

- Gracinda Tito-Zentrum für Notunterkünfte;
 - Heimat des Friedens;
 - Machico Temporary Shelter Centre.
- Spende von Geschirr an die Einrichtung der Vinzentiner von Santa Cruz.

SICHERHEIT

Das Ziel für 2023 war, den Prozess der Selbstschutzmaßnahmen im Hotel Alpino Atlântico einzuleiten, was jedoch aufgrund des Hotelbetriebs nicht möglich war.

Der Chemikalienlieferant wurde gewechselt - zu Johnson Diversey -, wodurch die Produkte automatisch dosiert werden können, was eine direkte Handhabung der Produkte vermeidet und in dieser Hinsicht Geld spart, da es sich um kostengünstigere Produkte handelt. Außerdem fällt weniger Verpackungsmüll an, da das Produkt in kleineren Packungen konzentriert ist.

RESSOURCENMANAGEMENT - WASSER, ELEKTRIZITÄT UND GAS

SENTIDO GALOSOL

- Wasser

Wasserverbrauch			
	2020	2021	2022
Übernachtungen	30.959	31.792	63.292
m³ / Jahr	11.098	11.149	21.292
Vergleich	-----	+51 (+0.46%)	+10.143 (+47.15%)
m /schlafen³	0,329	0,378	0,307
Vergleich	-----	+0.05 (+13.27%)	-0.07 (-18.52%)

Was den Wasserverbrauch im Hotel Galosol anbelangt, so war 2022 nach zwei Jahren Covid bereits ein normales Jahr mit Belegung und einem natürlichen Anstieg des Wasserverbrauchs. Es wird bestätigt, dass die Gesamtausgaben für Übernachtungen niedriger sind als in anderen Jahren.

Die Galosol-Räume wurden einer Qualitätskontrolle unterzogen, um verschiedene Parameter zu überprüfen, darunter die Durchflussraten der Räume. Es wurde festgestellt, dass die meisten Räume eine angemessene Durchflussrate haben, die unter dem empfohlenen Wert liegt.

Hinweis: Alle Verbräuche (Wasser, Strom und Gas) seit 2015 wurden anhand der von der Wartung vorgenommenen Ablesungen und Berechnungen korrigiert, um den Verbrauch des 3000 in GS und nicht in GM zu berücksichtigen.

	POOLVERBRAUCH (m ³)								
	Sprudelbad			ORC			Außenschwimmbad		
Monat/Jahr	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Jan	24	-	11	7	7	60	5	5	5
Februar	15	-	10	5	27	66	6,8	3	7
März	-	-	11	6	21	59	10,5	3	7
Apr.	-	-	10	-	23	52	-	3	15
Mai	-	-	11	-	14	62	-	4	9
Juni	-	-	16	-	39	57	-	6	11
Juli	-	-	14	58	33	168	17	6	13
Aug	-	-	12	96	67	46	7	22	32
Sep	-	-	14	121	65	48	7	9	53
Okt	-	22	14	133	72	53	8	8	95
Nov.	-	7	16	98	75	45	5	10	71
Dez	-	9	15	42	59	48	6	18	44
Insgesamt	39	38	154	566	502	764	72	96	361
		-1m³	+106m³				+1339 m³	- 1416,3 m³	- 1299,7 m³

In den Schwimmbädern ist der Wasserverbrauch im Jacuzzi und im Pool gestiegen, was auf die Wiederaufnahme der Aktivitäten nach dem Covid zurückzuführen ist. Wir haben erneut die notwendigen Wartungsarbeiten an den Pools durchgeführt, einschließlich der Reinigung der Filter und der Ableitung des Waschwassers in die Kanalisation.

Elektrizität

	2020	2021	2022
Übernachtungen	30.959	31.792	63.292
kw / Jahr	954.733,72	973.402,26	1.238.101,37
Vergleich	-----	+18.668,54 kw (+1,92%)	- 264.699,11 kw (+21,38%)
kw/schlaf	30,84	30,62	19,56
Vergleich	-----	-0,22 kw (-0,72%)	- 11,06 kw (- 56,54 %)

Die Analyse des Stromverbrauchs von Galosol zeigt, dass der Gesamtenergieverbrauch über die Jahre hinweg gesunken ist. Beim Verbrauch pro Übernachtung war 2017 ein Anstieg zu verzeichnen, was aufgrund des Rückgangs der Übernachtungszahlen in diesem Jahr normal ist.

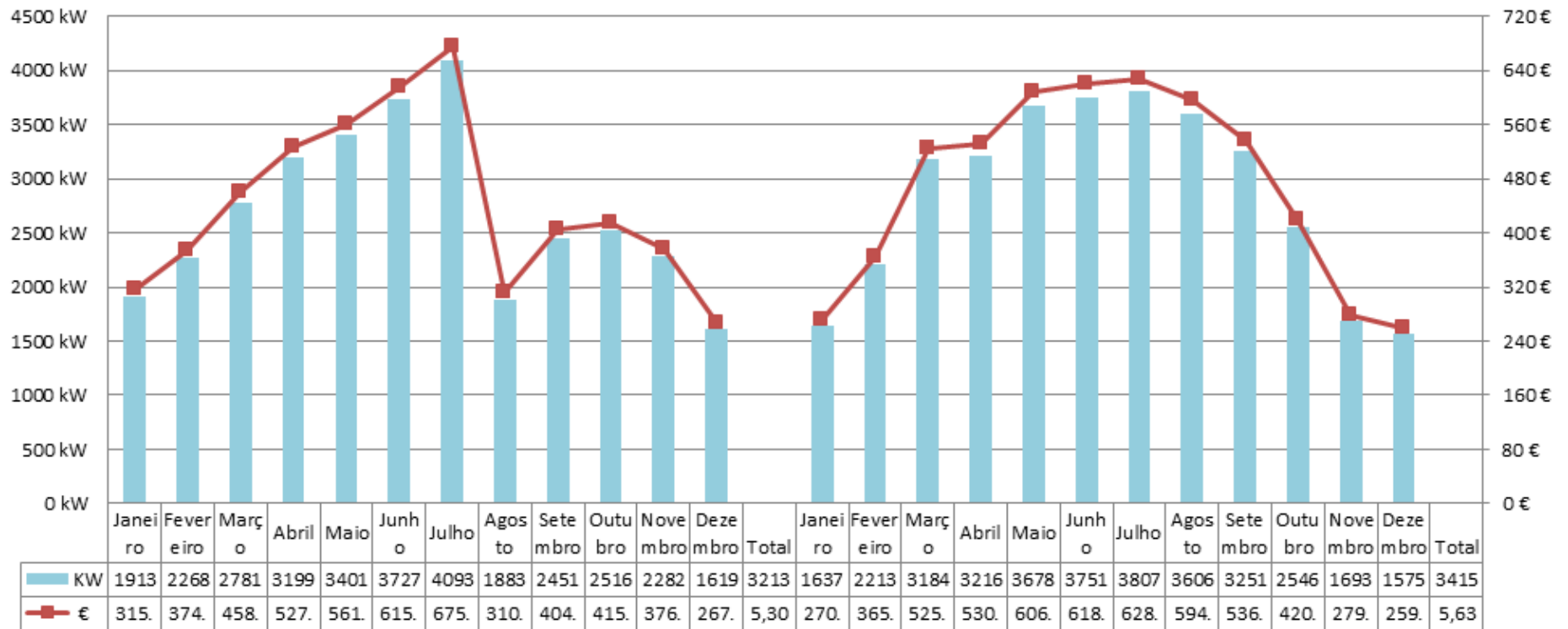
Im Jahr 2017 wurden an strategischen Stellen Bewegungsmelder angebracht, um den Energieverbrauch in den am stärksten frequentierten Bereichen zu senken.

Photovoltaische Produktion

Jahr	KW Produziert	Euro	% kW im Verhältnis zur Netzenergie
2020	34.370	5.671	3,00
2021	32.134	5.302	3,12
2022	34.155	5.635	3,11
Insgesamt	129.840	21.280,91	Durchschnitt = 3,07
Investition		19.157,05	

FOTOVOLTAIKANLAGEN - EIGENVERBRAUCH

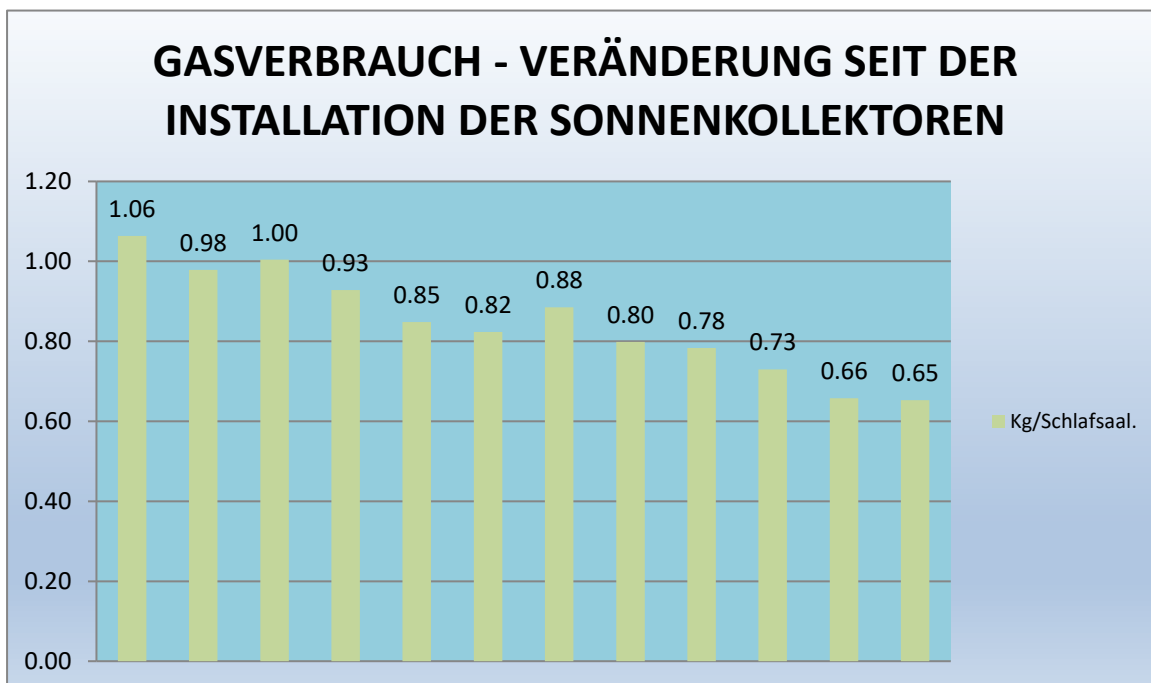
KW/EINSPARUNG 2021/2022



Valor Estimado: €0,165/kW

Gas

	2020	2021	2022
Übernachtungen	30.959	31.792	63.292
kg / Jahr	17.605	16.334	27.266
Vergleich	-----	-3.584 kg (-7,31%)	-1.948 kg (-4,29%)
Kg/Schlaf	0,57	0,51	0,43
Vergleich	-----	-0,07 kg (-9,93%)	(-0,12%)



Die Analyse des Gasverbrauchs des Hotels Galosol zeigt, dass dieser in den letzten drei Jahren kontinuierlich gesunken ist. Im vergangenen Jahr hat sich der Gasverbrauch pro Übernachtung bei 0,43 kg stabilisiert.

Die Analyse des Diagramms der Sonnenkollektoren zeigt einen Rückgang des Gasverbrauchs im Laufe der Jahre (installiert 2010). Die Änderung des Standards der Wasserhähne (Kaltwasser in den Schlafzimmern) könnte ebenfalls dazu beigetragen haben.

Bewährte Praktiken und die Sensibilisierung von Gästen und Mitarbeitern sowie eine entsprechende Technologie tragen immer zu Einsparungen bei.

SENTIDO GALOMAR

Wasser

	2020	2021	2022
Übernachtungen	24.704	30.910	44.258
m³ / Jahr	8.960	13.656	15.340
Vergleich	-----	+4.696 (-34,39%)	+1684 (+10,98%)
m /schlafen³	0,36	0,44	0,35
Vergleich	-----	+0,08 (+18,18%)	-0,09 (-25,71%)

Elektrizität

	2020	2021	2022
Übernachtungen	24.704	30.910	44.258
kw / Jahr	295.322,50	346.481,70	377.657,00
Vergleich	-----	+51.159,2 (+14,77%)	+31.175,3 (+8,25%)
kw/schlaf	11,95	11,21	8,53
Vergleich	-----	-0,74 (-6,60%)	-2,68 (-31,42 %)

Gas

	2020	2021	2022
Übernachtungen	24.704	30.910	44.258
kg / Jahr	37.154	51.323	55.207
Vergleich	-----	+14.169 (+27,61%)	+3.884 (+7,04%)
Kg/Schlaf	0,61	0,72	0,46
Vergleich	-----	+0,11 (+15,28%)	-0,26 (-56,52%)

Der Verbrauch im Hotel Galomar konnte im Jahr 2022 nicht genau ermittelt werden, da die Arbeiten am Hotel im Oktober begannen - es gab keinen Wasser-, Strom- oder Gasverbrauch (abgesehen von den Arbeiten selbst, die hier nicht aufgeführt sind).

ALPINO ATLÂNTICO AYURVEDA HOTEL

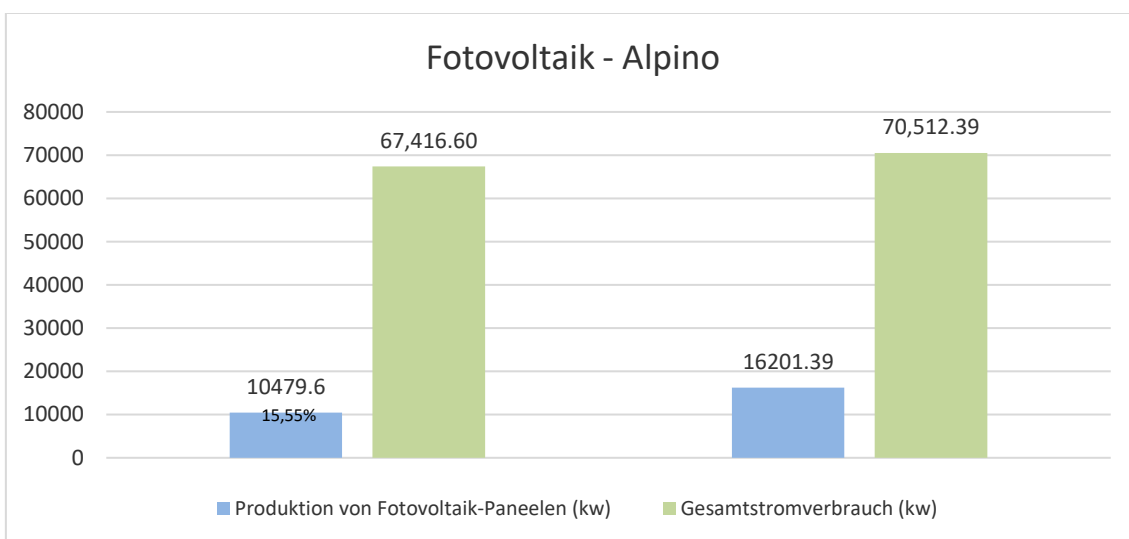
Wasser

	2020	2021	2022
Übernachtungen	12.468	12.701	11.172
m³ / Jahr	2.662	4.063	2.625
Vergleich	-----	+1.401 (+52,64%)	- 1.438 (-35,39%)
m /schlafen³	0,21	0,32	0,23
Vergleich	----	+0,11 (+49,84%)	- 0,08 (-26,55%)

Die Analyse des Wasserverbrauchs im Hotel Alpino Atlântico zeigt einen Rückgang von 2021 auf 2022, da es 2021 zu zwei Verschüttungen kam, die im darauffolgenden Jahr behoben wurden. Für eine genauere Analyse des Verbrauchs wird das Jahr 2019 als Referenzjahr herangezogen, mit einem ähnlichen Wasserverbrauch, aber weniger Gästen im Jahr 2020. Da im Jahr 2021 kein Wasser verschüttet wurde, gibt es keine genaue Erklärung für den Anstieg des Verbrauchs, auch wenn es weniger Gäste gab. Man kann sagen, dass die Anzahl der Mahlzeiten im Alpenrestaurant gestiegen ist, ebenso wie die Anzahl der Behandlungen im Heilzentrum. Eine Überprüfung der Durchflussreduzierer in den Zimmern ist geplant, um diesem Trend des erhöhten Wasserverbrauchs entgegenzuwirken. Außerdem wird der Garten des Alpino immer noch manuell bewässert, was zu einem höheren Wasserverbrauch führt.

Elektrizität

	2020	2021	2022
Übernachtungen	12.468	12.701	11.172
kw / Jahr	71.573,00	67.416,60	70.512,39
Vergleich	-----	-4.156,40 (-5,81%)	+3,095,79 (+4,59%)
kw/schlaf	5,74	5,31	6,31
Vergleich	-----	-0,43 (-7,54%)	+1,00 (+18,91%)



Die Analyse des Stromverbrauchs des Alpino Atlântico zeigt einen Anstieg über das gesamte Jahr, trotz eines Rückgangs der Gästezahlen.

Es gibt keine technische Erklärung für diesen Anstieg. Die Monate mit dem höchsten Energieverbrauch waren die ersten fünf Monate des Jahres, so dass dies möglicherweise auf den Einsatz von Klimaanlage zurückzuführen ist, da in diesen Monaten die Temperaturen niedriger waren.

Gas

	2020	2021	2022
Übernachtungen	12.468	12.701	11.172
kg / Jahr	5.981	6.616	6.796
Vergleich	-----	+635 (+10,62%)	+ 180 (+2,72%)
Kg/Schlaf	0,48	0,52	0,61
Vergleich	-----	+0,04 (+8,59%)	+0,09 (+16,78%)

Was den Gasverbrauch im Hotel Alpino Atlântico betrifft, so war im Jahr 2022 ein leichter Anstieg des Gasverbrauchs zu verzeichnen. Der Anstieg des Gasverbrauchs pro Übernachtung ist aufgrund der geringeren Anzahl von Übernachtungen normal.

NEUERUNGEN/VERÄNDERUNGEN

- Nachhaltigkeitsrahmen - Informationen für Gäste

GUESTS PER YEAR

Year	Guests
2019	116,285
2020	60,610
2021	70,838

ELECTRICITY CONSUMPTION

Year	Consumption (kW)	Consumption (kWh)	Efficiency (kWh/kW)
2019	1,643,717.65	223,940.76	13.60%
2020	1,289,952.87	219,970.46	17.91%
2021	1,388,832.99	237,948.77	16.77%
GOAL 2022	1,388,832.99	-	16.77%

PHOTOVOLTAIC SYSTEM PRODUCTION

SOCIAL RESPONSABILITY

Raising €2,777.80 for "Fundação Abrayo" (Aug 2016 - Feb 2017)
 Collection of lids for the "Associação Portuguesa de Deficientes"
 Donation of 10 meals per day (Monday to Friday) for the "Centro de Apoio ao Sem Abrigo - C.A.S.A." for the project with Santa Cruz City Council to reduce food waste by donating leftovers from our buffet
 Food collection on World Food Day to donate to the Santa Cruz Vincentian Conference
 "Volta à Madeira" in which the registration fee goes to the Association "Amigos do Parque Ecológico do Funchal" and "Aconchego"
 Donation of mattresses to various Associations - Tabua, Aconchego, Branco Alimentar da Madeira, etc.
 Christmas presents donation to 3 children's institutions: "Graçinda Têo", "Lar da Paz" and "Centro de Acolhimento Temporário de Machico"
 Helping the Caniço educational community
 Lending a space for the exhibition/sale of cork materials produced by "Símbolo Simbólico Unipessoal Lda" which supports disabled people by trying to integrate them in a professional life

SENTIDO GALOSOL | GALOMAR

WATER CONSUMPTION

(1 m³ = 1000l) *recovery from leaks

Year	Consumption (m³)	Per Guest (m³)
2019	31,729	0.272
2020	21,864	0.361
2021	27,545	0.388
GOAL 2022	27,545	0.388

FACTS & NUMBERS

6 LITRES OF WATER ARE WASTED EACH MINUTE WHEN YOU BRUSH YOUR TEETH AND LEAVE THE TAP RUNNING

IF YOU LEAVE THE SHOWER 1 MINUTE EARLIER, YOU'LL BE SAVING 6 LITRES OF WATER

WHEN YOU SHOWER FOR 5 MINUTES 50 LITERS OF WATER

GAS CONSUMPTION

Year	Consumption (kg)
2019	61,234
2020	37,154
2021	49,336
GOAL 2022	49,336

Between 2019 and 2021, with the NEW solar panels, we saved 23% of gas: 131,041kg - 133,574.59kg

Before solar panels, the hotel spent 1kg per guest

WASTE KG

Year	Waste (kg)	Change
2017	0.66	-
2018	0.44	-0.22
2019	0.43	-0.01
GOAL 2022	0.43	-0.01

Waste composition: paper/card, undifferentiated, glass, plastic

FACTS & NUMBERS

STAYS PER YEAR

Year	Stays
2019	102,641
2020	103,410

ELECTRICITY CONSUMPTION

Year	Consumption (kW)	Consumption (kWh)	Efficiency (kWh/kW)
2019	1,643,717.65	223,940.76	13.6%
2020	1,289,952.87	219,970.46	21.4%
2021	1,388,832.99	237,948.77	23.5%
GOAL 2022	1,388,832.99	-	23.5%

PHOTOVOLTAIC SYSTEM PRODUCTION

WATER (m³)

Year	Consumption (m³)	Per Guest (m³)
2019	31,729	0.272
2020	21,864	0.361
2021	27,545	0.388
GOAL 2022	27,545	0.388

REDUCE WATER CONSUMPTION

6 LITRES OF WATER IS WASTED EACH MINUTE WHEN YOU BRUSH YOUR TEETH AND LEAVE THE TAP RUNNING

IF YOU LEAVE THE SHOWER 1 MINUTE EARLIER, YOU'LL BE SAVING 6 LITRES OF WATER

WHEN YOU SHOWER FOR 5 MINUTES 50 LITERS OF WATER

GAS CONSUMPTION

Year	Consumption (kg)
2019	61,234
2020	37,154
2021	49,336
GOAL 2022	49,336

WASTE (KG)

Year	Waste (kg)	Change
2019	0.66	-
2020	0.44	-0.22
2021	0.43	-0.01
GOAL 2022	0.43	-0.01

Waste composition: paper/card, undifferentiated, glass, plastic

BE ACTIVE, FEEL POSITIVE PROGRAM OUR 7 COMMITMENTS

- ENGAGE OUR GUESTS**
 - GOALS: To make our guests enjoy a more responsible experience. To connect with them and establish the positive impact of our 4R actions, and encourage them to participate.
 - ACTIONS: Avoid any behavioural program. 100% online plan created to participate our clients directly through gamification. 100% online. To create a more responsible and healthy lifestyle.
- TRANSFORM OUR EMPLOYEES IN OUR TRUE AMBASSADORS**
 - GOALS: Engage people and create a positive environment. Create a more responsible and sustainable environment. Establish the concept of a sustainable environment.
 - ACTIONS: Avoid any behavioural program. 100% online plan created to participate our clients directly through gamification. 100% online. To create a more responsible and healthy lifestyle.
- WORK WITH THE COMMUNITY**
 - GOALS: Create a more sustainable environment. Create a more responsible and sustainable environment. Establish the concept of a sustainable environment.
 - ACTIONS: Avoid any behavioural program. 100% online plan created to participate our clients directly through gamification. 100% online. To create a more responsible and healthy lifestyle.
- PARTNERS: MAINTAINING LONG AND POSITIVE RELATIONS**
 - GOALS: Create a more sustainable environment. Create a more responsible and sustainable environment. Establish the concept of a sustainable environment.
 - ACTIONS: Avoid any behavioural program. 100% online plan created to participate our clients directly through gamification. 100% online. To create a more responsible and healthy lifestyle.
- FOOD: HEALTHY AND SUSTAINABLE EAT, REDUCING WASTE**
 - GOALS: To offer our guests healthy, sustainable food and beverage options. To reduce food and beverage waste.
 - ACTIONS: Avoid any behavioural program. 100% online plan created to participate our clients directly through gamification. 100% online. To create a more responsible and healthy lifestyle.
- REDUCE RESOURCES**
 - GOALS: Reduce water, electricity, gas, and other resources. To create a more sustainable environment. To reduce the carbon footprint of our operations.
 - ACTIONS: Avoid any behavioural program. 100% online plan created to participate our clients directly through gamification. 100% online. To create a more responsible and healthy lifestyle.
- ENVIRONMENT: TO PROTECT THE SPECIES AND ECOSYSTEM**
 - GOALS: To protect the species and ecosystems. To create a more sustainable environment. To reduce the carbon footprint of our operations.
 - ACTIONS: Avoid any behavioural program. 100% online plan created to participate our clients directly through gamification. 100% online. To create a more responsible and healthy lifestyle.

TV

RESERVA NATURAL DO GARAJAU

Our hotel has been created in 100% with the purpose of protecting the nature. We are proud to be part of the Reserva Natural do Garajau, a natural area of great importance for the region. We are committed to the protection and conservation of the natural resources of the area.

How can you help?

- Reduce consumption
- Collect packages and caps (bottle protection, bottle caps, metal package plastic bottles, beverage packaging, etc.)
- Reuse every time you can, use fabric bags, reusable bottles
- Use the sorting waste and recycling bins in the hotel, including the rooms and the beach.
- Open the windows and turn off the air conditioner
- Stay Alert! You are a leak, please inform us!
- Sort waste
- Leave us your comment and suggestion in the room form.

QUESTIONS? & SUSTAINABLE ANSWERS!

Do you know what happens if you change your towel daily?

→ You create water and increase the carbon footprint.

What happens when you don't sort waste?

→ You miss the opportunity to reuse the increase of bottles!

What happens when you waste on the floor?

→ You miss the opportunity to reuse the increase of bottles!

Do you know what happens when you leave the coffee machine plugged after being switched off?

→ You miss the opportunity to reuse the increase of bottles!

Do you know what happens when you leave the coffee machine plugged after being switched off?

→ You miss the opportunity to reuse the increase of bottles!

- Erstes energieeffizientes Hotel
- Kontinuierliche Verringerung der Anzahl von Handtuchwechseln im Schwimmbad.

ABFALL

Die Mülltrennung ist eine ständige und sehr wichtige Best Practice in unseren Hotels. Es gibt strategisch platzierte Recycling-Behälter an verschiedenen Standorten. Die Abfalltrennung wird auf Kunden- und Mitarbeiterebene durchgeführt, und es wird eine kontinuierliche Sensibilisierung sichergestellt.

Die Basiswerte für das Wiegen von Abfällen wurden geändert, so dass sich die Werte von einem Jahr zum nächsten ändern. Es wurde ein neues Verfahren für die Abfallbewirtschaftung geschaffen.

Jeden Monat werden Informationen über die in den verschiedenen Hotels gesammelten Abfallmengen gesammelt (siehe Tabelle unten).

Galosol und Galomar

Monat	Karte (Kg)		Undifferenziert (Kg)		Glas (Kg)		Verpackung (Kg)	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<i>Januar</i>	315	----	7.000	-----	1350	-----	1.600	-----
<i>Februar</i>	525	315	7.400	2.200	2250	788	1.800	725
<i>März</i>	655	630	8.800	5.740	2250	2475	2.300	1.400
<i>April</i>	595	525	7.400	8.000	1800	3150	2.500	2.050
<i>Mai</i>	630	595	7.800	8.000	1800	3375	2.500	2.350
<i>Juni</i>	1155	438	7.800	4.166	2700	2700	4.400	1.538
<i>Juli</i>	1050	263	7.800	7.200	3600	3825	4.300	2.100
<i>August</i>	875	753	8.700	9.100	3150	3825	6.000	3.950
<i>September</i>	840	403	7.200	5.360	3150	1890	3.600	2.150
<i>Oktober</i>	560	158	8.400	1.300	3600	788	3.100	600
<i>November</i>	525	228	7.600	4.400	4500	1238	2.100	850
<i>Dezember</i>	450		----		-----	-----	-----	
Insgesamt	7.735 kg	4.308 kg	85.900 kg	55.466 kg	30.150kg	24.053 kg	34.200kg	17.713 kg
%	-9,43%	-44,31%	-4,98%	-35,43%	+24,07	-20,22%	0,88%	-48,21%
Übernachtungen	94.385	84.519	94.385	84.519	94.385	84.519	94.385	84.519
Kg/Schlaf	0,08 kg	0,05 kg	0,91 kg	0,66 kg	0,32 kg	0,028 kg	0,36 kg	0,21 kg

Bei der Betrachtung des Abfallaufkommens in den Hotels Galosol und Galomar wurde festgestellt, dass der Abfallverbrauch gesunken ist, was jedoch auf eine Änderung des Basiswerts

zurückzuführen ist. Außerdem wurden die Müllzählungen leider nicht täglich durchgeführt, da es keine Person mehr gab, die für die 8-stündige Müllabfuhr zuständig war. Es wurden eine Reihe von Sensibilisierungs- und Schulungsveranstaltungen durchgeführt, um die Mitarbeiter für die Abfallerfassung und die Wartung der Abfallbehälter zu sensibilisieren.

Alpino Atlantico Ayurveda

Monat	Karte		Undifferenziert		Glas		Verpackung	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Januar	19,80	16,20	345,60	324,00	100,80	104,40	1.597,50	1.395,00
Februar	15,90	17,40	309,60	392,40	81,60	129,60	1.237,50	1.597,50
März	24,30	13,80	277,20	453,60	122,40	54,00	2.250,00	1.170,00
April	21,30	14,10	262,80	327,60	111,60	48,00	1.687,50	1.215,00
Mai	17,40	19,50	320,40	435,60	58,80	150,00	1.237,50	1.912,50
Juni	15,30	21,00	360,00	388,80	140,40	108,00	1.800,00	1.687,50
Juli	20,40	16,44	298,80	428,40	82,80	114,00	1.125,00	1.260,00
August	19,80	16,20	345,60	320,40	93,60	138,00	1.597,50	1.732,50
September	19,80	17,70	342,00	349,20	129,60	96,00	1.597,50	1.395,00
Oktober	21,60	14,70	442,80	414,00	129,60	240,00	2.025,00	1.462,50
November	27,30	25,50	360,00	367,20	151,20	108,00	1.710,00	1.552,50
Dezember	23,40	17,10	864,00	370,80	136,80	126,00	1.395,00	1.575,00
Insgesamt	246,30 kg	209,64 kg	4.528,8 kg	4.572,0 kg	1.339,2 kg	1.416,0 kg	19.260,0 kg	17.955,0 kg
%	8,89%	-14,88%	35,71%	0,95%	44,94%	5,73%	1,54%	-6,78%
Übernachtungen	12.701	11.172	12.701	11.172	12.701	11.172	12.701	11.172
Kg/Schlaf	0,02 kg	0,02 kg	0,36 kg	0,41kg	0,11kg	0,13kg	1,52 kg	1,61 kg

Ein Blick auf die Tabelle des Abfallaufkommens im Hotel Alpino Atlântico zeigt einen Rückgang der Produktion von Verpackungs- und Kartonabfällen. Auch wenn die Abfallbasis geändert wurde, sind diese Zahlen real, da der Müll kontinuierlich und genau gezählt wird.

Die Menge an unsortiertem Abfall und Glas hat zugenommen. Die anhaltende Zunahme von Mittag- und Abendessen könnte einen Einfluss gehabt haben, ebenso wie die Behandlungen im Heilzentrum, bei denen wahrscheinlich mehr handgeschöpftes Papier verwendet wird.

WASSER UND KANALISATION

Die vierzehntäglichen bakteriologischen, physikalischen und chemischen Analysen des Wassers in den Hallen- und Freibädern wurden das ganze Jahr über fortgesetzt. Auch die Analysen des Trinkwassers an verschiedenen Stellen, von den Schlafzimmern bis zu den Küchen, sowie die Legionellenkontrolle wurden fortgesetzt.

Das Wasser des Naturschwimmbads (Lido) wird durch Analysen des Regionalsekretariats für soziale Angelegenheiten und durch interne Analysen überwacht.

Für das nächste Jahr ist eine weitere Investition in Durchflussreduzierer geplant.

GEFÄHRLICHE STOFFE

Das Hotel führt eine Liste aller gefährlichen Produkte im Hotel, sowie deren technische Datenblätter und Sicherheitsdatenblätter. Diese Liste und diese Datenblätter werden an allen Orten verteilt, an denen sich diese Produkte befinden, sowie im Büro des Einkaufsleiters.

An allen Orten, an denen diese Stoffe gelagert werden, gibt es Präventivmaßnahmen für den Fall, dass sie verschüttet werden (Masken, Handschuhe, Schaufeln, Besen und Kleie).

KOMMUNIKATION

Die Umwelttafel, die zur Information unserer Gäste erstellt wurde, zeigt die 7 Verpflichtungen von Lucullumar - Sociedade Hoteleira e Turismo, S.A., die auf der Politik der Nachhaltigkeit und sozialen Verantwortung basieren. Diese Tafel zeigt auch den Wasser-, Strom- und Gasverbrauch des Hotels sowie die Ziele für das kommende Jahr. Diese Tafel wurde strategisch platziert, um die Information der Gäste zu verbessern.

Eines der wichtigsten Elemente für den Erfolg einer Umweltzertifizierung ist die Kommunikation.

Die Kommunikation findet im Wesentlichen auf vier Ebenen statt: für den Kunden, für die Mitarbeiter, für die Lieferanten und für die *Massenmedien und die breite Öffentlichkeit*, wenn offizielle Auszeichnungen verliehen werden.

Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung der Kommentare und Vorschläge unserer Kunden sowie einige der Maßnahmen, die wir daraufhin ergriffen haben.

Jede Woche werden die Gäste während des Management-Cocktails über unsere Nachhaltigkeitspolitik informiert und um Vorschläge zur Verbesserung unseres Umweltmanagements gebeten.

Monat	Positiv	Negativ	Empfehlung	Beobachtungen
Januar	# 3109 Danke an Karsten für den Öko-Garten, es war sehr schön, Sie kennenzulernen. Allerdings wäre es die in diesem Dokument enthaltenen Arten gut zu identifizieren Raum.			Die Pflanzenbestimmung in unseren Gärten wurde verstärkt.
Februar			# 4012 Richtig identifizieren jeder der Mülltrenner, waren wir nicht sicher, welche von ihnen legen wir das Papier, für Beispiel.	Im Schlafzimmer gibt es drei Container - einen für Plastik und Pappe, einen weiteren für organische Abfälle und einen für unsortierte Abfälle im Badezimmer. Plastik und Pappe werden von den Angestellten in den Büros getrennt.
März		# Es wäre gut, einen Container nur für die Papier, ist nicht klar, wo wir die Zeitungen zu deponieren.		Im Schlafzimmer gibt es drei Container - einen für Plastik und Pappe, einen weiteren für organische Abfälle und einen für unsortierte Abfälle im Badezimmer. Plastik und Pappe werden von den Angestellten in den Büros getrennt.
April	-----	-----	-----	-----
Mai		# 1002 Die Spülung manchmal		Gelöst durch Wartung

		befestigt und hat keine Halbbündigkeit o was zu einer Verschwendung von Wasser.		
Juni			1023 Ich würde gerne wissen, wo die Wasserstationen finden Abfall auf Madeira und seine Gewicht in Wassereinsparungen.	Informiert durch die PR-Abteilung des Hotels.
Juli	# 4605 Vielen Dank außergewöhnlich. # 1032 Energieeinsparung bei Klimaanlage solange es eine System, das sich ausschaltet, wenn die Türen / Fenster geöffnet.	# Informieren Sie diejenigen, die das Lido reinigen, dass sie das Wasser nicht in die Toilette laufen lassen dürfen. Mar.	- Nr. 4503 Papierbehälter nein Zimmer. - Papiercontainer im Schlafzimmer.	Das Wasser, das in das Lido fließt, ist trinkbar und enthält keine Chemikalien. Im Schlafzimmer gibt es drei Container - einen für Plastik und Pappe, einen weiteren für organische Abfälle und einen für unsortierte Abfälle im Badezimmer. Plastik und Pappe werden von den Angestellten in den Büros getrennt.
Aug		# 4201 Abfalltrennung ist nicht nur biologische Abfälle oder kein Pfand für Plastik. - 4611 Kein Kunststoffbehälter in der Pool Bar. - # 2035 einen Euro zum Umtausch zahlen Handtuch 😊	# Mehr Umweltbewusstsein: Licht in den Fluren bei Nacht (Einbau von Bewegungsmeldern), Fliegen und schlechte Reinigung in den Lido, die Reinigung erfolgt nicht täglich.	Im Schlafzimmer gibt es drei Container - einen für Plastik und Pappe, einen weiteren für organische Abfälle und einen für unsortierte Abfälle im Badezimmer. Plastik und Pappe werden von den Angestellten in den Büros getrennt. Der Wechsel der Poolhandtücher ist kostenpflichtig, um die Verschwendung von Wasser und Chemikalien zu vermeiden, und wird den Gästen beim Einchecken erklärt. Die Handtuchwechselkarte enthält auch Informationen zum Umweltschutz. In den Bereichen mit dem größten Gästeaufkommen wurden Detektoren

				installiert. Die anderen Bereiche werden durch eine Uhr überwacht.
Sep		# 3101 Plastikflaschen sollten gesondert hinterlegt werden.		Im Schlafzimmer gibt es drei Container - einen für Plastik und Pappe, einen weiteren für organische Abfälle und einen für unsortierte Abfälle im Badezimmer. Plastik und Pappe werden von den Angestellten in den Büros getrennt.
Oktober			# 3210/4612 Abfallbehälter verallgemeinert.	Im Badezimmer gibt es eine Steckdose.
Nov			# 4612 Frage an Gäste, die das Informationssystem im Fernsehen haben des Zimmers, wenn sie beabsichtigen, in einem Restaurant zu essen MP in dieser Nacht, um das Essen zu optimieren. Entfernen Sie die Minibars, eine große Automaten am Eingang mit Getränken und kleine Snacks. - 4607 Verabschiedung der "Ziele der Nachhaltige Entwicklung UN wie Ihre und werben für sie. Anbringen der Bewegungssensoren wann immer möglich.	Die Küche wird überwacht, um Lebensmittelverschwendung zu vermeiden. Die F&B-Abteilung arbeitet daran, um die Buchungen besser zu kontrollieren. Wir definieren unser Handeln anhand der 17 UN-Ziele. Wir fordern die Gäste auf, die nachhaltige Aktion des Jahres auf eine Tafel zu schreiben.
Dez	- 4014 Wir mögen deine Einstellung ökologisch.		# Nr. 1060 Ökologische Waschmittel? Naturkosmetikseife in Spender? Lebensmittel Bio?	Wir haben Bio-Lebensmittel in unserem Buffet. Unsere Seifen haben einen neutralen pH-Wert. Sie sind nicht organisch.

LEBENSMITTEL UND KOCHKUNST

Die Abteilungen F&B und Lagerkontrolle arbeiten weiterhin an einer kontinuierlichen Verbesserung der Verbrauchs- und Lagerkontrolle, um Lebensmittelverschwendung und unnötige Ausgaben zu vermeiden.

Was die Lebensmittel aus den Gärten betrifft, so wurden die folgenden Sammlungen durchgeführt:

	Masse (kg)	Preis (€)
PETERSILIE	1,30	2,34
BANANE	10,34	9,30
SALAT	10,00	12,23
MANGOLD	2,16	1,94
BOHNENKRAUT/THYMIAN	1,40	9,53
PETERSILIE	1,58	2,84
AUBERGINE	0,50	0,55
LOLLO ROSSO SALAT	0,37	1,02
KOPFSALAT "MERVEILLE DES QUATRE SAISONS"	0,20	0,36
Insgesamt	27,84	40,11

BÜROAUSSTATTUNG UND -BEDARF

In unseren Büros achten wir stets auf die von uns verwendeten Materialien.

Wann immer es möglich ist, verwenden wir Recyclingpapier, Altpapier wird immer wieder verwendet, um die Rückseite zu bedrucken, Notizen zu machen oder unsere eigenen Notizblöcke für die Restaurants und das Front Office herzustellen.

Tonerkartuschen: Die Tonerkartuschen werden vom Lieferanten abgeholt.

Wann immer möglich, werden die Abzüge in Schwarz-Weiß erstellt.

Der Großteil der internen und externen Kommunikation erfolgt über E-Mail.

EINKAUF UND RESSOURCENMANAGEMENT

Dieser Bereich wird mit großer Sorgfalt verwaltet, wobei die Nachhaltigkeitspolitik des Unternehmens und die Anforderungen an die Lebensmittelsicherheit und Qualität unserer Produkte stets berücksichtigt werden.

TRANSPORT

Alle Transporte, die im Rahmen der Funktionen des Hotels durchgeführt werden, werden auf ein Minimum reduziert.

Aufgrund des Layouts der drei Hotels ist es erforderlich, dass einige Güter im Hotelwagen transportiert werden.

Wann immer es möglich ist, werden die Waren bereits an die jeweiligen Standorte geliefert, um die Transportkosten zu minimieren, wie z. B. die Lieferung von Kleidung aus der externen Wäscherei sowie einige Produkte, die bereits direkt an die Verkaufsstellen geliefert werden.

Es ist ein Tag vorgesehen, an dem wir nach Funchal fahren (Mittwoch), um einige Angelegenheiten des Hotels zu erledigen, z. B. einen Bankbesuch. In einigen Fällen ist es notwendig, mehr als einmal pro Woche nach Funchal oder anderswohin zu fahren.

Da die Verbindungen von Caniço nach Funchal gut sind, empfehlen wir unseren Gästen, die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen. Die wichtigsten Busfahrpläne sind an der Rezeption erhältlich.

KOSTEN UND HAUSHALTSFÜHRUNG

Name	Kosten
Grüner Schlüssel	750 €
Kontrollierte	1065 €
Schwimmbadwasseranalysen	2990,80 €
Verschiedene Identitätsaufkleber, Beschilderungen und Materialien	169,71€
Trinkwasser- und Legionellenanalysen	845€
Tui Umwelt Champion	300€
GESAMT	6120,51€