

Política de Privacidade

Para o Galo Resort Hotels, a privacidade e segurança dos dados pessoais dos hóspedes e outros parceiros são aspetos que assumem para a empresa uma importância crucial.

Esta política aplica-se a todos os sistemas, pessoas e processos que constituem o sistema de informação do Galo Resort Hotels. O compromisso com a segurança dos dados pessoais foi assumido pela Direção do Galo Resort Hotels e estende-se a todos os colaboradores da organização. O Galo Resort Hotels, promove a segurança da informação e proteção no tratamento dos dados pessoais conservados pela instituição e recolhidos através de operadores e agências turísticas tradicionais e operadores online (OTA) e central de reservas online (incorporada no site).

No tratamento dos dados pessoais respeitamos a Sua privacidade, reiteramos o nosso empenho na implementação de medidas para a conformidade, em particular para garantir:

- a) um tratamento lícito, suportado por uma base legal, interesse legítimo ou consentimento do titular dos dados;
- b) que o tratamento é limitado à finalidade para o qual os dados foram disponibilizados;
- c) que existem mecanismos para obter exatidão e completude dos dados por si disponibilizados;
- d) a minimização dos dados requeridos, solicitando apenas os adequados à finalidade;
- e) a limitação no armazenamento dos dados, de acordo com os prazos de retenção definidos;
- f) a implementação de medidas para integridade e confidencialidade da informação.

O Galo Resort Hotels está a definir procedimentos para conformidade da empresa, com os princípios acima descritos e requisitos do novo Regulamento para a Proteção de Dados Pessoais (RGPD), para os sistemas de informação existentes e para proceder à avaliação prévia de impacto e implementação de medidas para a privacidade em novos tratamentos de dados a realizar no futuro.

Para saber mais detalhe sobre como recolhemos, utilizamos, partilhamos e protegemos os dados pessoais que obtemos, agradecemos que consulte as secções seguintes desta Política de Privacidade.

1. O Galo Resort Hotels

O Galo Resort Hotels é um empreendimento turístico que combina 3 hotéis de 4 estrelas (Galo Sol e Alpino Atlântico, Galo Mar) situado no Caniço de Baixo, na Ilha da Madeira, em Portugal que se dedica ao alojamento de hóspedes e prestação de serviços conexos, nomeadamente ginásio, restauração, bem-estar e lazer.

2. Categorias de Dados Pessoais tratados pelo Galo Resort Hotels

Para a execução das suas atribuições e proporcionar um atendimento personalizado durante a estadia, o Galo Resort Hotels na qualidade de entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus titulares, recolhe as seguintes categorias de dados:

- a) Dados de identificação (e.g. nome, número de passaporte, foto, assinatura);
- b) Dados demográficos (e.g., género, data de nascimento, nacionalidade, localidade, código postal e país de residência);
- c) Dados de contacto (e.g. morada, telemóvel, email);
- d) Dados sensíveis, por opção do cliente (e.g. restrições alimentares, preferências pessoais, historial de saúde)
- e) Dados financeiros (e.g. Cartão de Crédito)

3. Finalidades de tratamento de dados pessoais, por obrigação jurídica, relação contratual ou interesse legítimo

Na persecução das suas atribuições, por via de relação contratual, obrigação jurídica e/ou interesse legítimo, o Galo Resort Hotels poderá tratar os Seus dados pessoais para as finalidades descritas abaixo para cada tipo de entidade.

Os dados pessoais serão conservados durante o período obrigatório por lei consoante as finalidades a que se destinam pelo período de retenção constante dos prazos obrigatórios por interesse legítimo, regulamento ou imperativo legal, sendo aplicados critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares a que o Galo Resort Hotels está sujeito.

O tratamento de dados pessoais de menores de 13 anos só é realizado com o consentimento dos pais ou responsáveis pela titularidade parental.

3.1. Hóspedes

- Gestão de reservas, e.g. nome, email, telefone e passaporte
- Faturação, e.g. nome, NIF, morada;
- Promoção de uma estadia agradável e segurança dos hóspedes; e.g. restrições alimentares, restrições de mobilidade, imperativos de saúde

3.2. Clientes

- Faturação, e.g. nome, NIF, morada;
- Reservas e Gestão de vagas, e.g. nome e telemóvel
- Passe para complexo balnear, e.g. nome

4. Finalidades de tratamento de dados pessoais, por consentimento explícito dos titulares dos dados

O Galo Resort Hotels poderá, com o Seu consentimento explícito, tratar os seus dados para garantir um acolhimento personalizado durante as Suas estadias, nomeadamente:

- A conservação das Suas preferências pessoais (e.g. preferências desportivas, lazer, culturais, restrições ou preferências alimentares, necessidades físicas especiais);
- Para fins comerciais/marketing e contatos relacionados com campanhas comerciais/marketing como envio da newsletter, tendo sempre a opção a qualquer momento de unsubscribe.

5. Finalidades de tratamento de dados através do site <http://www.galoresort.com>

O Galo Resort Hotels disponibiliza através do site www.galoresort.com, para comodidade dos seus utilizadores, a possibilidade de interação e reservas online.

- Contacto para obter informações genéricas. Formulário online com indicação de nome, email, telemóvel, país e localidade.
- Subscrição da newsletter (nome e email)
- Reservas online. Dados de identificação, contacto e financeiros (nome, email, telefone, cidade, morada, código postal, país e cartão de crédito).

6. Política de Cookies

Um cookie é uma pequena quantidade de texto enviado para o seu browser pelo site visitado. Ele permite ao site reconhecer e lembrar informações sobre sua visita e outras configurações, para que possamos tornar sua próxima visita mais fácil e útil.

O website da Galo Resort Hotels utiliza os cookies para diferentes propósitos:

Cookies Técnicos: para lhe mostrar o nosso site, para fazê-lo funcionar corretamente e tentar oferecer um site avançado e fácil de usar.

Cookies Funcionais: cookies para lembrar suas preferências e ajudá-lo a usar nosso website de maneira eficiente.

Cookies analíticos: para nos ajudar a entender como os visitantes se envolvem com o site.

Podemos usar um conjunto de cookies para recolher informações e relatar estatísticas de uso do site sem identificar pessoalmente visitantes individuais. Isso significa que podemos descobrir o que funciona melhor para melhorar nosso site.

7. Transferência de dados pessoais com outras entidades

Para que o Galo Resort Hotels consiga cumprir as suas atribuições e com vista a prestar-lhe um serviço de qualidade, poderá ter de comunicar os seus dados pessoais, ou dar acesso aos mesmos, a outras entidades:

Nestes casos, o Galo Resort Hotels apenas transmitirá os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- a) Entidades e autoridades a quem os dados pessoais devam ser comunicados por força de obrigação legal (SEF e autoridades policiais)
- b) Autoridade Tributária
- c) Entidade responsável pela aplicação de central de reservas do site www.galoresort.com
- d) Outras entidades necessárias à gestão e operação nomeadamente: contabilidade, assistência informática, segurança informática, comunicações.

8. Direitos dos Titulares dos Dados

Os clientes, na qualidade de titulares dos dados, gozam dos seguintes direitos:

8.1. Direito de acesso

Sempre que o solicitar, pode obter informação de que dados pessoais seus são tratados pelo Galo Resort Hotels. Pode, ainda, aceder aos seus dados pessoais, bem como obter as seguintes informações:

- As finalidades para as quais os seus dados pessoais são tratados;
- O tipo de dados pessoais que são tratados;
- As entidades a quem os seus dados pessoais podem ser comunicados, incluindo entidades da União Europeia ou organizações internacionais;
- O prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;
- Os direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;
- Se os dados pessoais não tiverem sido recolhidos junto de si, informações sobre a sua origem e tipo de dados em questão;

8.2. Direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais (fornecidos por si) estão incompletos, pode pedir que sejam completados, ou pode solicitar a sua retificação se se verificar que estão incorretos. (e.g. morada, NIF, contactos, preferências pessoais).

8.3. Direito ao apagamento

Em determinadas circunstâncias o titular dos dados poderá solicitar o apagamento dos seus dados pessoais. O Galo Resort Hotels irá informar da possibilidade ou não satisfazer este direito face a obrigações de retenção existentes por via de imposição legal ou interesse legítimo.

8.4. Direito à limitação do tratamento

O direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais permite-lhe solicitar ao responsável pelo tratamento dos mesmos que restrinja o âmbito de acesso e tratamento dos seus dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento. Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita ao Galo Resort Hotels verificar a sua exatidão;
- se o Galo Resort Hotels já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

8.5. Direito à portabilidade

Poderá solicitar ao Galo Resort Hotels a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que o Galo Resort Hotels transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito à portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- quando o tratamento se basear no consentimento explícito ou na execução de um contrato;
- quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

8.6. Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, e quando o tratamento for realizado para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

O Galo Resort Hotels deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

O exercício do seu direito de oposição poderá implicar a suspensão ou cessação, total ou parcial, dos benefícios associados à finalidade do tratamento dos dados em causa.

Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto.

8.7. Direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como obrigações legais e regulamentares ou o interesse público do Galo Resort Hotels, que justifique esse tratamento.

8.8. Direito a apresentar reclamações junto do Galo Resort Hotels ou autoridade de controlo

O exercício dos seus direitos é gratuito, a menos que o pedido seja manifestamente infundado ou excessivo, podendo, em tais casos, ser cobrada uma taxa razoável considerando os custos associados.

A resposta aos seus pedidos deve ser prestada num prazo máximo de 30 dias, a não ser que se trate de um pedido especialmente complexo, caso em que esse prazo poderá ser mais longo.

O Galo Resort Hotels nomeou um Encarregado de Proteção de Dados pessoais, nos termos dos artigos 37º, 38º e 39º do Regulamento Geral para a Proteção de Dados. Poderá entrar em contacto com o DPO do Galo Resort Hotels e exercer os seus direitos através do seguinte canal:

- E-mail: através de e-mail, para o endereço dataprotection@galoresort.com

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal (www.cnpd.pt).

9. Alterações a esta política

O Galo Resort Hotels poderá alterar esta Política de Privacidade em qualquer altura para refletir as práticas de privacidade atuais. Quando fazemos alterações a esta declaração, revemos a “data de atualização” no rodapé do documento. Aconselhamos a leitura periódica desta Política de Privacidade para que tenha conhecimento da forma como o Galo Resort Hotels protege a sua informação.

Última actualização: Julho de 2019